

SEGNALAZIONE IN MATERIA DI “CORRETTA ESPOSIZIONE DEI PREZZI DI VENDITA”

Del/della Signor/a:

Cognome e Nome

Luogo e data di nascita

Residenza

Domicilio

Recapito (Telefono/e-mail)

(I dati verranno trattati osservando le norme contenute nel D.Lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”)

FATTO

In data _____ alle ore _____ circa, presso¹

ubicato²

si è avuto modo di apprendere:

A. PUBBLICITÀ E TRASPARENZA DEI PREZZI

..... fB"6",, dcbgg]V]YgYn]cbUfY'UbW Yd]-'cdn]cb]ZUei Y`YdfcdcghZL`

che i seguenti prodotti:

esposti per la vendita al dettaglio:

- non recavano il prezzo in modo chiaro e leggibile;
- recavano un prezzo diverso da quello effettivamente praticato dall'esercente;
- altro (specificare)³ :

¹ Tipologia e denominazione dell'esercizio (es. ristorante "da Mario", negozio di abbigliamento, rosticceria, casalinghi etc.) a cui si riferisce la segnalazione.

² Via, numero civico e località in cui è sito l'esercizio sopra indicato.

³ In questa sezione è possibile riportare la descrizione di condotte al di fuori di quelle in precedenza schematizzate, ma che si ritiene di dover rappresentare per le opportune valutazioni, anche ai fini della tutela della concorrenza e del mercato: si pensi, ad esempio, al caso in cui il cittadino abbia notato:

- abnormi e ingiustificati rincari dei prezzi di determinati prodotti e servizi;
- un anomalo "livellamento" dei prezzi di alcuni prodotti - soprattutto, beni di prima necessità (pane, pasta, latte etc.) - presso tutti gli esercizi commerciali di una determinata area geografica;
- altri comportamenti di questo tipo, che possano causare pregiudizio alla trasparenza del mercato o essere ingannevoli/vessatori per il consumatore (si pensi, ad esempio, alle campagne promozionali o alle offerte di vendita che non forniscono corrette informazioni sul prodotto/servizio offerto, sui profili di sicurezza per l'uso da parte del consumatore, sulla sua conformità agli *standard* costruttivi e di fabbricazione etc.).

B. SALDI E VENDITE PROMOZIONALI

(N.B. è possibile selezionare anche più opzioni fra quelle proposte)

che in occasione della vendita straordinaria/di liquidazione/promozionale/dei saldi etc. l'esercente di cui sopra, in relazione ai seguenti prodotti:

- non esponeva il prezzo di vendita originario, ossia quello praticato prima dell'avvio della promozione;
- non evidenziava in percentuale lo sconto o il ribasso praticato rispetto al prezzo originario;
- non esponeva il prezzo di vendita "scontato" in modo chiaro e leggibile;
- esponeva un prezzo di vendita "scontato" diverso da quello effettivamente praticato all'atto del pagamento della merce;
- altro (specificare)⁴:

Si allegano i seguenti documenti⁵:

Allego copia fotostatica di un valido documento di riconoscimento.

Per la consegna del presente atto presso i Reparti territoriali della Guardia di Finanza, delego⁶:

(firma)

⁴ In questa sezione è possibile riportare la descrizione di condotte al di fuori di quelle in precedenza schematizzate, ma che si ritiene di dover rappresentare per le opportune valutazioni, anche ai fini della trasparenza e dell'informazione del consumatore: si fa riferimento, ad esempio:

- ai casi in cui le informazioni pubblicitarie/promozionali diffuse al pubblico (volantini, manifesti, spot televisivi/radiofonici, banner sulla rete web etc.) propongano prezzi o condizioni d'acquisto particolarmente vantaggiose, che poi non vengono applicate all'atto dell'acquisto dei beni o dei servizi pubblicizzati;
- all'eventuale condotta "sleale" tenuta dal professionista/commerciante nei confronti dei consumatori, anche attraverso l'inosservanza di obblighi specifici posti a suo carico (ad es. il mancato riconoscimento della garanzia contrattuale, il rifiuto di procedere a riparazione/sostituzione della merce difettosa etc.).

⁵ Allegare eventuali documenti probatori di cui si è in possesso.

⁶ Indicare le generalità complete del delegato nonché quelle di un documento valido di riconoscimento.

⁷ Luogo e data.