



**Guardia di Finanza**  
**REPARTO TECNICO LOGISTICO AMMINISTRATIVO VENETO**  
**- Ufficio Amministrazione - Sezione Acquisti -**

✉ Campo San Polo, 2128/a - Venezia – ☎ 041-7712221 - 📠 041.7712221  
Pec [VE0520000p@pec.gdf.it](mailto:VE0520000p@pec.gdf.it) Casella Posta elettronica istituzionale [VE0520014@gdf.it](mailto:VE0520014@gdf.it)

**OGGETTO: FAQ alla data del 03-10-2023**

Si riportano le domande pervenute da alcuni operatori economici e le relative risposte:

**QUESITO NR. 6**

Sia per quanto riguarda gli switch L2 che L3, si chiede di specificare tipologia e quantità di Transceiver da prevedere.

**RISPOSTA NR. 6**

Si prevedono, complessivamente, i seguenti transceiver:

- Transceiver 10Gb n. 310
- Transceiver 1Gb n. 66
- Transceiver 40Gb n. 8

**QUESITO N. 14**

Rif. Doc. Gara: Disciplinare di Gara (pag. 23)

Nel Disciplinare si riporta: " Tutte le operazioni di sopralluogo devono essere concluse al massimo entro 5 giorni prima della scadenza del termine di presentazione delle offerte, al fine di permettere agli operatori economici offerenti l'invio di eventuali richieste di chiarimenti. Il verbale di avvenuto sopralluogo dovrà riportare il nominativo e la qualifica della persona incaricata del sopralluogo stesso." mentre in precedenza (pag. 10) si riporta che: "É possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare almeno 10 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte" Si chiede di precisare quale sia l'effettivo termine ultimo per la presentazione di domande di chiarimento.

**RISPOSTA N. 14**

Trattasi di un refuso per quanto concerne il termine riportato a pag. 23. Pertanto, tutte le operazioni di sopralluogo devono essere concluse al massimo entro 10 giorni prima della scadenza del termine di presentazione delle offerte. Resta, invece, corretto quanto riportato a pag. 10, quindi le domande di chiarimento dovranno pervenire almeno 10 giorni prima della scadenza fissata per la presentazione delle offerte.

**QUESITO N. 15**

Rif. Doc. Gara: Errata\_corrige\_-\_Allegato\_al\_capitolato\_tecnico (pag. 7)

All'interno del Quadro Esigenziale riportato nella tabella di sintesi (Allegato 2), il campo "Fornitura di apparati attivi ed accessori" relativo alle due sedi del Lotto 1 non distingue gli

apparatati previsti per la singola sede. Si richiede di fornire numero e tipologia di switch previsti per le singole sedi

#### **RISPOSTA N. 15**

Le diciture "Comando Regionale Veneto" e "Reparto T.L.A. Veneto" si riferiscono a due reparti distinti che condividono la stessa caserma e, di conseguenza, si necessita di un'unica fornitura. Come già specificato, il numero e tipologia di switch previsto per il LOTTO 1 è, pertanto, di 27 switch TIPO A e di 2 switch TIPO B.

#### **QUESITO N. 16**

Rif. Doc. Disciplinare di Gara (pag. 13)

Nel Disciplinare si riporta: Le forniture dei prodotti e i servizi di realizzazione, manutenzione e gestione delle Local Area Network presso le Caserme indicate dovranno svolgersi entro 180 giorni dall'esito positivo dei controlli formali e di legittimità previsti per legge (comprensivi di eventuali periodi di chiusura per ferie), da intendersi come termine essenziale per l'esecuzione dell'appalto. L'oggetto del presente contratto, in ogni caso, potrà essere eseguito solamente nei giorni in cui le Caserme risultino aperte." Si chiede di confermare che i 180 giorni (o quanto meglio indicato dall'offerente nella propria offerta tecnica) debbano essere conteggiati come giorni in cui sarà consentito dall'Amministrazione l'effettivo accesso ai locali dove effettuare le lavorazioni.

#### **RISPOSTA N. 16**

No, i 180 giorni sono da considerarsi come calendariali.

#### **QUESITO N. 17**

Rif. Doc. Gara: Errata\_corrige\_-\_Allegato\_al\_capitolato\_tecnico (pag. 5)

Il Quadro Esigenziale riportato nell'Allegato 5 riporta: "Progettualità che non si effettueranno perché hanno sede in immobili privati". Si chiede di chiarire se non si debba tener conto delle richieste riportate in quanto non oggetto di fornitura o se la dicitura costituisca un refuso.

#### **RISPOSTA N. 17**

Non bisogna tener conto di tale allegato. In tali sedi non sono previsti adeguamenti/lavori né forniture.

#### **QUESITO N. 18**

Rif. Doc. Gara: Errata\_corrige\_-\_Allegato\_al\_capitolato\_tecnico (pag. 5)

Il Quadro Esigenziale riportato nell'Allegato 5 riporta: "Progettualità che non si effettueranno perché hanno sede in immobili privati". Si chiede di chiarire se per tali sedi non debba essere previsto il sopralluogo.

#### **RISPOSTA N. 18**

Si rinvia alla risposta del quesito che precede. Pertanto, non è previsto alcun sopralluogo per le sedi di cui all'Allegato 5.

#### **QUESITO N. 19**

Rif. Doc. Gara: Errata\_corrige\_-\_Capitolato\_tecnico (Cap. 4 pag.5)

Il Capitolato riporta (§ 4) : "Dovrà essere rilasciato un certificato di garanzia di 10 anni per gli elementi del cablaggio passivo e a vita per gli apparati attivi installati." Mentre in precedenza (§

2 pag.3) per gli apparati attivi è richiesta una "Garanzia apparati non inferiore a 5 anni". Si chiede di chiarire quale sia la richiesta specifica sulla garanzia per gli apparati attivi.

#### **RISPOSTA N. 19**

Per quanto riguarda gli apparati attivi, è richiesta una garanzia apparati non inferiore a 5 anni, così come specificato al § 2 pag.3.

#### **QUESITO N. 20**

Rif. Doc. Gara: Errata\_corrige\_-\_Capitolato\_tecnico (Cap. 2 pag. 3)

Il Capitolato riporta: "b) Requisiti hardware

- 1) Porte standard ethernet non inferiori a 1 GB e autosensing;
- 2) Porte LAN in standard PoE 802.3af/at;
- 3) Non meno di due slot SFP (1GB);
- 4) Presenza di congruo numero di slot SFP+ (10 GB) se Centro Stella/Nodale;
- 5) Garanzia apparati non inferiore a 5 anni;
- 6) Alimentazione ridondata."

Si chiede conferma che gli apparati richiesti per singola sede specificati nell'"Errata\_corrige\_-\_Allegato\_al\_capitolato\_tecnico" tengano già in considerazione i requisiti hw riportati.

#### **RISPOSTA N. 20**

Si conferma che gli apparati richiesti per singola sede devono aderire allo standard definito dai "Requisiti hardware" sopra riportati.

#### **QUESITO N. 21**

Rif. Doc. Gara: Errata\_corrige\_-\_Allegato\_al\_capitolato\_tecnico (pag. 7)

All'interno del Quadro Esigenziale riportato nella tabella di sintesi (Allegato 2) sono presenti sedi in precedenza etichettate come "sedi per le quali si chiede solo la fornitura di apparati attivi" (es. NUCLEO P.E.F. VERONA (VR120) e GRUPPO (VR117), Allegato 4 pag.6) per le quali oltre ad essere presente il numero di switch già indicato precedentemente (pag.6) sono popolate anche le colonne C (ESIGENZA: Realizzazione nuova rete L.A.N. /Adeguamento della L.A.N. esistente mediante installazione di:) e F (Fornitura di apparati attivi ed accessori). Si chiede di chiarire se si tratta di un refuso o se quanto richiesto nelle colonne C e F debba essere sommato alla mera fornitura.

#### **RISPOSTA N. 21**

Per tutte le Caserme elencate all'interno dell'allegato 4 (es. Nucleo P.E.F. Verona) , è prevista soltanto la fornitura di switch, secondo le quantità e tipologia specificate sempre all'interno dell'Allegato 4 (corrispondente alla colonna K DELL'ALLEGATO 2). Pertanto, per tali sedi, le colonne C e F dell'allegato 2, non devono essere considerate, poiché dovrà essere effettuata la mera fornitura di cui all'allegato 4. Parimenti, per le altre caserme riportate all'interno dell'allegato 3 è prevista, invece, una "progettualità rifacimento LAN". Pertanto, per tali sedi, dovranno essere effettuate attività e materiali previsti come indicato nelle colonne C e F dell' ALLEGATO 2, che corrisponde a quanto specificato nell'allegato 3 (la colonna K non va considerata per le sedi dell'allegato 3, in quanto trattasi di un refuso). Alla luce di ciò, essendo gli allegati 3 e 4 più chiari, pregasi di far riferimento ad essi, e di tener conto dell' allegato 2 soltanto per i lotti e le sedi delle caserme interessate.

**QUESITO N. 22**

Rif. Doc. Gara: Errata\_corrige\_-\_Allegato\_al\_capitolato\_tecnico (pag. 7)

All'interno del Quadro Esigenziale riportato nella tabella di sintesi (Allegato 2) sono presenti sedi in precedenza etichettate come "PROGETTUALITA' RIFACIMENTO L.A.N." per le quali è anche popolata la colonna K (Switch richiesti per non effettuare progettualità). Si chiede di chiarire se si tratta di un refuso o se quanto richiesto nella colonna K debba essere sommato alle attività e ai materiali previsti per il rifacimento LAN (colonne C e F) e di quale tipologia siano gli switch richiesti.

**RISPOSTA N. 22**

Per tale domanda, vedasi la risposta data al precedente quesito nr. 21.

**QUESITO N. 23**

Rif. Doc. Gara: Errata\_corrige\_-\_Allegato\_al\_capitolato\_tecnico (pag. 7)

Rif. Doc. Gara: Errata\_corrige\_-\_Capitolato\_tecnico (pag. 1)

All'interno del Quadro Esigenziale riportato nell'Allegato 3 si distingue per le diverse sedi tra pdl triple e pdl doppie. Il Capitolato, invece, riporta: "ogni pdl è dotata di almeno tre prese telematiche di cui nr. 2 dedicate ai dati (generalmente utilizzate una per il servizio e l'altra per il backup) e nr. 1 dedicata alla fonia".

Si richiede di confermare che le effettive esigenze sono quelle contenute nell'Allegato 3 e che se si debba considerare la frase del Capitolato un refuso.

**RISPOSTA N. 23**

Si conferma che le effettive esigenze sono quelle contenute nell'Allegato 3.

**QUESITO N. 24**

Errata\_corrige\_-\_Allegato\_al\_capitolato\_tecnico (pag. 6)

All'interno del Quadro Esigenziale riportato nell'Allegato 4 sono riportate le sedi per le quali "si chiede solo la fornitura di apparati attivi (switch) da 24 porte RJ45 – 4 porte SFP". Si richiede di precisare a quale tipologia di switch definita nell'allegato 3 si debba far riferimento (Tipo A, B, etc.) o quale siano le caratteristiche di dettaglio richieste.

**RISPOSTA N. 24**

Si precisa che la tipologia di switch richiesta, facendo riferimento all'Allegato 4, è il TIPO G.

**QUESITO N. 25**

Rif. Doc. Gara: Modello\_offerta\_tecnica\_ (pag. 3)

Con riferimento al criterio PT6 si richiede se sia sufficiente riportare all'interno dell'Offerta Tecnica una dichiarazione che i lavori di ampliamento e ammodernamento dell'infrastruttura "LAN" del Corpo saranno eseguiti in conformità allo standard europeo riconosciuto, denominato "EN50173", che saranno successivamente oggetto di verifica da parte del DEC e dei suoi collaboratori esperti del settore.

**RISPOSTA N. 25**

Sì, è sufficiente riportare all'interno dell'Offerta Tecnica una dichiarazione che i lavori di ampliamento e ammodernamento saranno eseguiti in conformità allo standard europeo

“EN50173”, che sarà successivamente oggetto di verifica da parte del DEC e collaboratori.

### **QUESITO N. 26**

Rif. Doc. Gara: Modello\_offerta\_tecnica\_ (pag. 3)

Con riferimento al criterio PT4 si richiede di confermare che al fine dell'ottenimento del punteggio migliorativo sia possibile considerare equivalente alla CCDE una diversa certificazione Cisco di livello Expert quale la CCIE Enterprise Infrastructure strettamente inerente al perimetro di fornitura.

### **RISPOSTA N. 26**

Dal momento in cui la Cisco Internetwork Expert (CCIE) costituisce una variante della CCDE, rientrante sempre, però, nell'ambito dello stesso livello di certificazione “Expert” delle certificazioni di tipo CISCO, essa può dunque ritenersi accettata. Non verranno, invece, prese in considerazione certificazioni rilasciate da altri enti di certificazione, diversi e/o equivalenti alla CISCO.

### **QUESITO N. 27**

Rif. Doc. Gara: Modello\_offerta\_tecnica\_ (pag. 3)

Con riferimento al criterio PT4 si richiede di confermare che certificazioni superiori alla CCNA possano essere considerate valide per l'ottenimento del punteggio migliorativo (CCNP e CCIE)

### **RISPOSTA N. 27**

Certificazioni superiori alla CCNA sono accettate, purché si tratti, ad ogni modo, di una certificazione di tipo CISCO, come da richiesta di questa Stazione Appaltante. Non verranno, invece, prese in considerazione certificazioni rilasciate da altri enti di certificazione, diversi e/o equivalenti alla CISCO.

### **QUESITO NR. 28**

Chiediamo i seguenti chiarimenti:

Per quale Tipo di switch (Tipo A, Tipo B, Tipo C, Tipo D, Tipo E, Tipo F, Tipo G) viene richiesto il Supporto Tunnel GRE?

- 1.Per quanto riguarda i 66 switch dell'Allegato 4, viene richiesto il Supporto Tunnel GRE?
- 2.Per quanto riguarda gli switch Tipo C, viene richiesta la PSU ridondata?
- 3.Per quanto riguarda gli switch Tipo G, viene richiesta la PSU ridondata?
- 4.Per quanto riguarda i 66 switch dell'Allegato 4, viene richiesta la PSU ridondata?
- 5.Per quanto riguarda lo switch Tipo F, è possibile avere conferma della possibilità di proporre uno switch con 48 porte 100M/1G/2.5G/5G/10G Base-T UPoE (90W 802.3bt) + 4x40G QSFP Plus?
- 6.Per quanto riguarda gli switch Tipo D, quanti Watt totali sono richiesti per il PoE?
- 7.Per quanto riguarda gli switch Tipo F, quanti Watt totali sono richiesti per il PoE?
- 8.Per quanto riguarda gli switch Tipo G, quanti Watt totali sono richiesti per il PoE?
- 9.Per quanto riguarda i 66 switch dell'Allegato 4, le 24 porte RJ45 devono essere PoE?

## **RISPOSTA NR. 28**

Per tutte le tipologie di switch è richiesta il supporto Tunnel GRE, compresi i 66 dell'allegato 4, così come la PSU ridondata. Per quanto riguarda lo switch Tipo F e' possibile proporre uno switch con 48 porte 100M/1G/2.5G/5G/10G Base-T UPoE (90W 802.3bt) + 4x40G QSFP Plus.

In merito agli switch Tipo D i Watt totali richiesti sono 900W, Tipo F sono 1100W, Tipo G sono 370W, Tipo E non è richiesto il supporto del protocollo PoE. Per i 66 switch le 24 porte devono essere PoE.

## **QUESITO NR. 29**

In riferimento al Punto 10 del Disciplinare di Gara dove viene riportato che "Il sopralluogo deve essere effettuato previ accordi con i referenti indicati nell'Allegato 2 al Capitolato Tecnico, e deve necessariamente essere effettuato di persona. Sarà curadi questa stazione appaltante informare i vari Reparti, al fine di fissare gli appuntamenti per i vari sopralluoghi.", la presente per chiedere conferma di come fare a informare la stazione appaltante della ns. disponibilità ad effettuare i sopralluogo e a comunciare i relativi nomi di chi li effettuerà (nell'allegato 2 al Capitolato tecnico, non vengono riportate ne mail ne telefoni dqa contattare)

Grazie

## **RISPOSTA NR 29**

Per i contatti telefonici e via mail vedasi la risposta già fornita al quesito nr. 13 delle FAQ già pubblicate fra i comunicati del portale ASP, sia sul proprio sito della Stazione appaltante, visibili cliccando al seguente link: <https://www.gdf.gov.it/it/stazioni-appaltanti/bandi-di-gara/archivio/anno-2023/re-t-l-a-veneto/fornitura-di-prodotti-e-servizi-per-la-realizzazione-manutenzione-e-gestione-della-local-area-network>

## **QUESITO NR. 30**

1- Con riferimento al "DISCIPLINARE DI GARA", Paragrafo 17.1 "CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA", Punto PT4: "L'operatore economico dovrà dimostrare che i propri dipendenti chiave, ovvero coloro che

seguiranno i lavori di ampliamento e ammodernamento delle reti "LAN" del Corpo (almeno10), dovranno essere in possesso della certificazione CCNA 200-301 (Cisco Certified Network Associate) e almeno n. 1 operatore in possesso della certificazione CCDE (Cisco Certified Design Expert)"

*Si chiede conferma che sia ritenuta equivalente alla certificazione CCDE la certificazione di livello Expert CCIE Enterprise Infrastructure. Tale certificazione, qualifica il personale in possesso con elevate competenze sia sulle attività di progettazione che di delivery di infrastrutture routing e switching basate su tecnologie Cisco.*

## **RISPOSTA NR 30**

Per la domanda, vedasi la risposta fornita ai quesiti nr. 26 e nr. 27.

## **DOMANDA NR. 31**

Si richiedono i seguenti chiarimenti:

1. Non sono presenti i nominativi dei referenti nel documento "Allegato al capitolato tecnico" per effettuare i sopralluoghi come richiesto nel Disciplinare di gara. Si chiede di poter ricevere il documento aggiornato, possibilmente anche in formato excel.
2. Si chiede di confermare che sarà necessario effettuare un sopralluogo per ogni sede indicata nel documento "Allegato al capitolato tecnico" riguardante il lotto a cui si vuole partecipare
3. Si chiede di indicare se gli importi indicati nel documento "Allegato al capitolato tecnico" fanno riferimento alla sola fornitura dei materiali e se è possibile avere il computo metrico con tutte le quantità dei prodotti che compongono la base d'asta.
4. Si chiede di chiarire se i requisiti hardware degli apparati attivi da offrire siano quelli indicati a pag. 3 dell'Errata Corrige - Allegato al capitolato tecnico o quelli indicati a pag.3 sotto requisiti hardware dell'Errata Corrige – Capitolato Tecnico. Nel caso in cui i requisiti siano quelli richiesti a pag. 3 dell'Errata Corrige – Capitolato Tecnico, si chiede di specificare meglio i requisiti in questione per le diverse tipologie di switch previste
5. Si chiede di chiarire se si tratti o meno di un refuso la richiesta di metodo di accesso CSMA/CD a pag. 2 dell'Errata Corrige – Capitolato Tecnico in quanto non più supportato dagli attuali modelli di switch in commercio
6. Si chiede di chiarire se si tratti o meno di un refuso la richiesta di porte ottiche 10GBaseX2 a pag. 2 dell'Errata Corrige – Capitolato Tecnico in quanto non più supportate dagli attuali modelli di switch in commercio
7. Si chiede di chiarire se la garanzia richiesta per gli apparati sia limitata (da 5 anni in su) come indicato a pag. 3 dell'Errata Corrige – Capitolato Tecnico o a vita come indicato a pag 5 dello stesso documento
8. Per garanzia a vita sugli apparati attivi indicata a pag. 5 dell'Errata Corrige – Capitolato Tecnico si chiede di chiarire se si intende la Limited Lifetime Warranty
9. Si chiede di chiarire se sia richiesto un qualche tipo di supporto Vendor ulteriore rispetto alla garanzia indicata a pag 3 e 5 dell'Errata Corrige – Capitolato Tecnico. In caso affermativo, con quale SLA e quale durata?
10. Con riferimento ai Servizi di assistenza e garanzia indicati a pag 5 dell'Errata Corrige – Capitolato Tecnico, si chiede di chiarire se siano anche richiesti servizi di manutenzione al Fornitore, o se la stazione Appaltante procederà in autonomia.

Cordiali saluti

## **RISPOSTA NR. 31**

1. All'interno dell' Allegato 2 sono indicati già i nomi dei militari referenti per i sopralluoghi. Tuttavia, per i contatti telefonici e via mail vedasi la risposta già fornita al quesito nr. 13 delle FAQ già pubblicate fra i comunicati del portale ASP, sia sul proprio sito della Stazione

appaltante, visibili cliccando al seguente link: <https://www.gdf.gov.it/it/stazioni-appaltanti/bandi-di-gara/archivio/anno-2023/re-t-l-a-veneto/fornitura-di-prodotti-e-servizi-per-la-realizzazione-manutenzione-e-gestione-della-local-area-network>

2. Si conferma che dovrà essere effettuato il sopralluogo per ciascuna delle sedi indicate relativamente al lotto a cui si vuole partecipare. Tuttavia, così come indicato nelle risposte fornite ai quesiti nr. 17 e 18, non è previsto alcun sopralluogo per le sedi di cui all'Allegato 5.

3. In merito al documento "Allegato al capitolato tecnico", gli allegati 3 e 4, in esso contenuti, recano rispettivamente le Caserme in cui dovrà essere effettuata "sia fornitura che servizi" e "mera fornitura". Pertanto, gli importi indicati fanno riferimento a quanto richiesto, nel suo complesso, in ciascun degli allegati.

L'Allegato 2 indica i lotti e le sedi delle caserme interessate. Non è possibile fornire computi metrici.

4. Si prega di far riferimento ad entrambi i prospetti, che vanno considerati congiuntamente. I requisiti richiesti vanno considerati quali caratteristiche minimali da soddisfare.

5. Trattasi di refuso.

6. A seconda della progettualità si richiede un supporto uplink da 10GB.

7. Per quanto riguarda gli apparati attivi, è richiesta una garanzia apparati non inferiore a 5 anni, così come specificato al § 2 pag.3, così come anche specificato nella risposta alla domanda nr. 19.

8. Per la risposta alla seguente domanda, vedasi la risposta data alla domanda precedente, la nr. 7. Di fatto, non sono richieste garanzie a vita per gli apparati attivi.

9. Si precisa che è richiesta la sola garanzia di almeno 5 anni sull'hardware e 10 anni sul cablaggio passivo. Pertanto, non è richiesto un qualche tipo di supporto Vendor ulteriore.

10. Non sono richiesti servizi di manutenzione al Fornitore oltre alle garanzie.