



Guardia di Finanza

REPARTO TECNICO LOGISTICO AMMINISTRATIVO VENETO

Ufficio Logistico – Sezione Commissariato e Armamento – Drappello Commissariato
Campo San Polo nr. 2128/a – Venezia – Tel. 041/7712348 – Pec VE0520000p@Pec.gdf.it

CAPITOLATO TECNICO PER IL SERVIZIO DI LAVATURE TELERIE DELLE FORESTERIE UBICATE NELLA REGIONE VENETO:

- **LOTTO NR. 1 -**
- nr. 5 mini appartamenti siti in Campo San Polo 2126 – Venezia –
- nr. 2 suite e nr. 7 camere site in Cannaregio 5751 – Venezia –
- nr. 6 mini appartamenti siti in Riviera San Nicolò nr. 68 e 69 – Lido di Venezia –
- nr. 4 camere ALMIS site in via Triestina 68 Favaro Veneto (VE), ubicate nel Comune di Venezia.
- nr. 3 camere site in via San Francesco nr. 117 – Padova;
- **LOTTO NR. 2 -** nr. 4 mini appartamenti e nr. 4 camere siti in via Maldonado nr. 1/B – Verona;

ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

L'esigenza riguarda il servizio di lavatura, disinfezione e stiratura delle telerie. Il servizio si articola sulle seguenti fasi che prevedono:

- a. il **lavaggio**, la **disinfezione** e la **stiratura** di tutti i capi di biancheria ed effetti tessili indicati nell'allegato A;
- b. il **ritiro** e la **riconsegna** di tutti i capi presso le sedi delle Foresterie indicati nell'allegato B a cura dell'impresa aggiudicataria.

ART. 2 – OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio prevede:

- a. il **prelievo**, il **trasporto** e la **consegna** della biancheria sporca e la consegna di quella pulita, nei giorni concordati dalle ore 08:00 alle ore 15:00, presso le Foresterie della Guardia di Finanza indicati nell'allegato B;
- b. il **lavaggio**, la **disinfestazione** e la **stiratura** di tutti i capi di biancheria ed effetti tessili indicati nell'Allegato A. I detersivi e gli altri prodotti utilizzati per il lavaggio dovranno essere pienamente rispondenti alle normative vigenti in materia, ed idonei ad assicurare alla biancheria ed ai capi sottoposti al servizio in oggetto la necessaria morbidezza e confortevolezza, nonché ad evitare qualsiasi danno fisico agli utenti quali allergie, irritazione della pelle o qualsiasi altro inconveniente della specie;
- c. il **lavaggio** e la **sanificazione** della biancheria;
- d. l'**ordinaria manutenzione**, ove si rendesse eventualmente necessaria, come, per esempio, la sostituzione di bottoni e/o piccoli rammendi dei capi in esame;

ART. 3 DURATA DEI LAVORI

La ditta affidataria si impegna ad assicurare il servizio in argomento per tutto il periodo di validità della convenzione decorrente, compreso i periodi di ferie previsti per legge, per il:

- Lotto nr. **1** dal **01/03/2023** (o stipula contratto) al **30/11/2025**;
- Lotto nr. **2** dal **01/05/2023** (o stipula contratto) al **30/11/2025**.

ART. 4 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto del presente capitolato dovrà essere eseguito con l'osservanza delle seguenti prescrizioni:

- a. il ritiro dei capi da lavare e la consegna di quelli puliti, saranno effettuati a cura e spese della ditta mediante l'utilizzo di personale dipendente, attrezzature e automezzi in dotazione aziendale, nei luoghi e negli orari indicati dall'Amministrazione, di cui al precedente punto 2 lett. a. **Non è ammessa la movimentazione contemporanea di materiali puliti e sporchi**;

- b. la lavatura e la stiratura dei materiali dovranno essere effettuati dalla ditta con ogni cura ed a perfetta regola d'arte. I materiali da sottoporre a lavaggio dovranno essere trattati in maniera differenziata a seconda del grado di sporco e del tessuto, seguendo le istruzioni indicate dal fabbricante, al fine di evitarne il logorio e/o l'infeltrimento;
- c. l'asciugatura non deve lasciare un tasso di umidità residuo superiore al 4%, poiché l'umidità può essere causa di una rapida contaminazione e di produzione di cattivi odori;
- d. fatta salva la normale usura della quale sarà oggettivamente presa cognizione da entrambi i contraenti, le prestazioni oggetto del presente capitolato dovranno garantire il non progressivo deterioramento dei materiali lavorati sia sul piano estetico che funzionale, nonché il risarcimento degli eventuali danni di natura fisica e/o chimica che potrebbero essere arrecati agli utenti degli stessi;
- e. costituisce **obbligo** della ditta **ripetere le prestazioni** laddove, a giudizio del militare Rappresentante dell'Amministrazione (direttore di esecuzione del servizio), le stesse risultassero non eseguite a perfetta regola d'arte, o se i materiali sottoposti alle operazioni previste risultassero non perfettamente puliti, e ciò anche se tali difetti si dovessero palesare entro 3 giorni lavorativi dalla riconsegna. La ripetizione delle prestazioni contestate, ad esclusivo carico ed onere della ditta, avverrà entro e non oltre 3 giorni lavorativi;
- f. i materiali consegnati oggetto del presente capitolato devono corrispondere quantitativamente e qualitativamente esattamente a quelli ritirati. Nel caso si verificassero eventuali smarrimenti o deterioramenti, sarà ritenuta responsabile la ditta che dovrà provvedere a proprio carico al risarcimento del danno;
- g. le telerie e tutti i su indicati materiali, dovranno essere **consegnate, lavate, stirate e confezionate con cellophane** nel seguente modo:
- nr. 2 lenzuola e nr. 1 federa;
 - le coperte singolarmente;
 - gli altri capi potranno essere confezionati in modo anche cumulativo o frazionato, a seconda delle necessità contingenti.
- Il confezionamento deve essere tale da risultare adeguatamente resistente, e non aprirsi con la mera movimentazione, ciò al fine di preservare i materiali (lavati e stirati) dalla polvere o altre contaminazioni esterne;
- h. tutti i capi, ad esclusione delle coperte di lana, dovranno essere lavati ad acqua con detersivo in ragione dell'3% del peso degli effetti da sottoporre a lavatura. Al detersivo deve essere aggiunta idonea sostanza antibatterica e germicida, che l'Impresa appaltatrice dovrà indicare al Rappresentante dell'Amministrazione (direttore di esecuzione) prima dell'inizio del servizio. Le coperte di lana dovranno, invece, essere lavate a secco, e per la lavatura delle stesse dovrà essere utilizzata idonea sostanza antibatterica e germicida;
- i. le tovaglie ed i tovaglioli da cerimonia, i tappeti di pregio e i tappeti da bagno, nonché le tende delle Foresterie Regionali dovranno essere lavati con particolare cura, soprattutto in relazione alla composizione del tessuto, al fine di evitare eventuali danneggiamenti dei citati capi.

ART. 5 IMPORTO A BASE DI APPALTO

Si riporta il prezzo massimo presunto annuale (iva compresa) per ciascun lotto per l'esecuzione delle prestazioni indicate nel precedente art. 4:

LOTTE	IMPORTO MASSIMO PRESUNTO ANNO 2023	IMPORTO MASSIMO PRESUNTO ANNO 2024	IMPORTO MASSIMO PRESUNTO ANNO 2025
LOTTO 1	21.000,00	25.200,00	23.100,00
LOTTO 2	7.000,00	7.200,00	6.600,00

Le ditte partecipanti compileranno l'allegato A indicando i prezzi che intendono offrire per il lavaggio di ciascuna tipologia di biancheria. Poiché il corrispettivo per la lavatura e stiratura delle tende delle Foresterie Regionali e dei tappeti di pregio viene stabilita al metro quadrato, la misura della superficie dei predetti sarà rilevata dall'impresa appaltatrice in contraddittorio con il militare Rappresentante dell'Amministrazione (Direttore di esecuzione del servizio).

I suddetti importi sono comprensivi dei pagamenti dei contributi previdenziali ed assistenziali, delle spese di trasporto del personale e di utilizzo dei materiali e delle attrezzature necessari per l'esecuzione del servizio a perfetta regola d'arte.

Le imprese possono presentare l'offerta per uno o più lotti.

Nel caso l'importo massimo presunto per singolo lotto, nel corso dell'anno, non fosse raggiunto, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di utilizzare la rimanente parte per gli altri lotti fino alla concorrenza annua.

La ditta aggiudicatrice non potrà avanzare nessuna pretesa di indennizzo nel caso in cui, nel corso dell'anno, non venga raggiunto l'importo massimo presunto per ogni lotto.

In considerazione dell'evolversi del fenomeno pandemico da Covid-19 e nell'ottica di assicurare costantemente la tutela degli ospiti delle foresterie oggetto dell'appalto, le strutture potrebbero essere chiuse ovvero avere limitazioni nella durata delle fruizioni. In tal caso la ditta appaltatrice non potrà pretendere alcun risarcimento per i mancati guadagni.

ART. 6 ASSICURAZIONE

L'impresa contraente dovrà essere in possesso di specifica **polizza assicurativa** relativa alla copertura dal rischio di incendio e furto delle telerie ritirate presso le Foresterie Regionali e depositate presso la propria struttura/laboratorio. L'impresa rimane comunque responsabile di eventuali danni che dovessero essere arrecati alle telerie durante la fase di lavatura e stiratura, dal momento dell'affidamento fino all'atto della restituzione. Copia autenticata della citata polizza assicurativa sarà fornita al momento della stipula dell'atto negoziale con l'Amministrazione.

ART. 7 PERSONALE

Per i servizi da svolgere la ditta fornitrice ha l'obbligo di comunicare all'Ente appaltante e comunque entro 5 giorni lavorativi dall'entrata in vigore del servizio, l'elenco nominativo del personale dipendente impiegato, con l'impegno di segnalare almeno 15 giorni prima eventuali variazioni.

Al personale impiegato nelle prestazioni oggetto del contratto, l'Appaltatore dovrà applicare i contratti collettivi nazionali e territoriali in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni ai sensi dell'art. 30, comma 4, del D.lgs. 50/2016 così come modificato dall'art. 20 del D.lgs. 19 aprile 2017, n. 56 e ss. mm. e ii., applicando condizioni normative e retributive non inferiori a quelle dagli stessi risultanti.

Nell'espletamento delle attività oggetto del presente contratto, l'Appaltatore dovrà ottemperare a tutti gli obblighi retributivi, previdenziali e assicurativi verso i propri dipendenti, derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti nonché contrattuali in materia di lavoro, assicurazioni sociali e previdenza, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi nonché a provvedere a tutti gli obblighi previsti dal contratto collettivo di categoria applicabile.

Ai sensi di quanto previsto all'art. 30 comma 5 del D.lgs. 50/2016 come modificato dal D.lgs. 19 aprile 2017, n. 56 e ss. mm. e ii., nel caso in cui la Stazione Appaltante riscontri che il documento unico di regolarità contributiva (DURC) segnali un'inadempienza contributiva relativa a uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del contratto, trattiene dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi.

In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale, la Stazione Appaltante invita per iscritto il soggetto inadempiente, ed in ogni caso l'affidatario, a provvedervi entro i successivi quindici giorni. Ove non sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza della richiesta entro il termine sopra assegnato, la Stazione Appaltante pagherà, anche in corso d'opera, direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate, detraendo il relativo importo dalle somme dovute all'affidatario del contratto.

La Stazione Appaltante ha il diritto di valersi della cauzione definitiva per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'esecutore per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori comunque presenti nei luoghi dove viene prestato il servizio. In tal caso, l'Amministrazione potrà incamerare la garanzia per provvedere al pagamento di quanto dovuto dal soggetto aggiudicatario per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori addetti all'esecuzione del servizio.

Al momento dell'aggiudicazione la ditta avrà cura di comunicare al Direttore dell'Esecuzione i nominativi e i dati anagrafici, la qualificazione professionale, gli estremi dei documenti di lavoro, assicurativi e degli attestati di formazione e sicurezza generale di cui al D.Lvo 81/2008, dei dipendenti che saranno impiegati nell'esecuzione del servizio presso le caserme del Corpo.

L'Appaltatore riconosce alla Stazione Appaltante la facoltà di richiedere, motivatamente e per iscritto, la sostituzione di personale addetto di cui al precedente punto qualora fosse ritenuto dal medesimo non idoneo alla perfetta esecuzione del presente contratto.

L'esercizio da parte dell'Amministrazione di tale facoltà non comporterà alcun onere per la stessa e l'Appaltatore è tenuto ad assicurare la sostituzione del personale oggetto del rilievo pena l'applicazione delle penali di cui al successivo articolo 13 e a garantire la continuità del team di lavoro.

In caso di grave inadempimento da parte dell'Appaltatore degli obblighi di cui ai precedenti commi, fermo il diritto al risarcimento del danno, l'Amministrazione ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

ART. 8 PENALI

L'Aggiudicataria si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni previste dal presente Capitolato Tecnico, a perfetta regola d'arte e nel pieno rispetto delle norme vigenti.

Qualora nell'esecuzione del servizio si verificasse qualsiasi inadempienza agli obblighi contrattali assunti, l'Aggiudicataria ne riceverà contestazione a mezzo PEC. Alla contraente verrà concesso un termine non inferiore a quindici giorni per presentare le proprie giustificazioni. Trascorso detto periodo senza risposta alcuna, o in caso di giustificazioni ritenute non soddisfacenti, l'Amministrazione, in ragione della gravità del disservizio o del ritardo nella prestazione, applicherà le penali, secondo il seguente ordine:

- ⇒ **€ 50,00**, per il primo disservizio o ritardo o parziale esecuzione di ogni singola operazione;
- ⇒ **€ 100,00**, per il secondo disservizio o ritardo o parziale esecuzione di ogni singola operazione;
- ⇒ **€ 150,00**, per il terzo disservizio o ritardo o parziale esecuzione di ogni singola operazione.

In caso di mancata o parziale effettuazione del servizio, l'Aggiudicataria non potrà addurre, a propria giustificazione, la momentanea deficienza del personale. L'Amministrazione provvederà a far eseguire il servizio non svolto nel modo che riterrà più opportuno, a spese dell'impresa stessa.

Nel caso di reiterate violazioni la Stazione Appaltante si riserva la facoltà della risoluzione anticipata del contratto.

ART. 9 DEPOSITO CAUZIONALE

A garanzia degli obblighi e patti previsti dal contratto, l' Affidatario del servizio, **prima della stipula del contratto**, dovrà presentare garanzia fideiussoria o deposito cauzionale definitivo, a favore di questa Amministrazione, così come previsto dall'art. 103 comma 1 del D.Lgs 50/2016. Al fine di salvaguardare l'interesse pubblico alla conclusione del contratto nei termini e nei modi programmati in caso di aggiudicazione con ribassi superiori al 10%, la garanzia da costituire è aumentata di tanti punti percentuali, quanti sono quelli eccedenti il 10%. Ove il ribasso sia superiore al 20%, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al venti per cento".

La polizza fideiussoria dovrà prevedere:

- ⇒ la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale previsto dall'art. 1944 Codice Civile;
- ⇒ la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del Codice Civile;
- ⇒ l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La polizza sarà svincolata al termine del presente affidamento. Qualora l'ammontare della cauzione dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, l'Affidatario dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 15 giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata dall'Amministrazione. In caso di inadempimento alle obbligazioni previste nel presente articolo, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto l'affidamento.

La fideiussione, a scelta dell'offerente, può essere bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari iscritti nell'albo di cui all'art. 106 del D.Lgs. n. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'art. 161 del D. Lgs. n. 58/1998, con sottoscrizione autenticata.

I dipendenti o professionisti della ditta aggiudicataria non dovranno rientrare nella previsione normativa di cui all'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. nr. 165/2001.

ART. 10 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento verrà effettuato al termine della prestazione su presentazione di regolare fattura elettronica alla fine di ogni mese previo rilascio e consegna alla Sezione Acquisti di questa Stazione appaltante dell'attestazione di regolare esecuzione da parte del Direttore dell'Esecuzione Contrattuale.

ART. 11 CONTROVERSIE

Le controversie che dovessero eventualmente insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del contratto stipulato con l'appaltatore saranno devolute alla cognizione del giudice ordinario del competente Foro di Venezia.

f.to l'originale
IL CAPO UFFICIO LOGISTICO
(Ten. Col. Luca Lettere)