



COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA DI FINANZA

Direzione Telematica - Servizio Telecomunicazioni

Viale XXI Aprile, 51 - 00162 Roma - Tel. 0644223651 - Pec: rm0010196p@pec.gdf.it

OGGETTO: Avviso di consultazione preliminare di mercato propedeutica all'indizione di una procedura aperta da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa per la realizzazione di una "Rete Radio Costiera VHF" per il comparto Aeronavale della Guardia di Finanza.

FAQ 4

Quesito 1.:

In vista dell'implementazione di nuovi apparati, si richiede di specificare se è possibile creare delle VRF dedicate per i siti remoti per lo scambio dati e se sull'attuale rete di comunicazione esistente si potranno implementare nuove rotte IP.

Risposta 1:

Si conferma la possibilità di configurare delle reti VRF per i siti remoti.

Quesito 2.:

Si prega di chiarire se per gli apparati di rete (Switch,Router) per i siti remoti, dovrà essere garantita la modalità in HA.

Risposta 2:

Non è un requisito previsto, ma se ritenuto utile può essere proposto.

Quesito 3.:

In vista dell'implementazione di nuovi apparati di rete, si richiede di specificare se vengono utilizzati protocolli di autenticazione centralizzati (es.Radius,TACACS).

Risposta 3:

Si sono utilizzati protocolli di autenticazione centralizzati.

Quesito 4.:

Si prega di confermare che la presa in carico degli apparati nuovi presso i siti remoti, verrà effettuata direttamente dal corpo di GDF o sarà onere del fornitore.

Risposta 4:

La verifica di conformità verrà effettuata da personale G. di F..

Quesito 5.:

Si prega di confermare la possibilità di eseguire configurazioni su apparati di rete esistenti già in esercizio.

Risposta 5:

Le configurazioni sugli apparati di rete già in esercizio saranno effettuate da questa Amministrazione.

Quesito 6.:

Si prega di chiarire se la manutenzione preventiva, sui siti remoti e/o sui centri operativi, potrà essere effettuata direttamente dal corpo GDF.

Risposta 6:

Le manutenzioni preventive dovranno essere effettuate dalla Società.

Quesito 7.:

Si prega di chiarire se è richiesto un servizio di help-desk con copertura H24 365 o con copertura H8 X 5 giorni lavorativi.

Risposta 7:

Verrà valutato in sede di gara un servizio di help-desk con copertura H8 per 5 giorni lavorativi.

Quesito 8.:

Si prega di confermare se le telecamere installate sul sito remoto dovranno essere da interno. In caso di risposta negativa indicare quante siano le telecamere da esterno richieste.

Risposta 8:

Le telecamere installate presso i siti remoti dovranno essere da interno.