

## RUOLO T.L.A. – SPECIALITA' AMMINISTRAZIONE

### CONTABILITA' DI STATO

1. La contabilità pubblica: definizione, natura e fonti.
2. L'apparato economico- finanziario.
3. Il bilancio dello Stato.
4. L'esecuzione del bilancio.
5. La gestione di Tesoreria.
6. I beni dello Stato e degli enti pubblici.
7. I contratti della pubblica amministrazione.
8. Responsabilità amministrativa e contabile.
9. La giurisdizione della Corte dei Conti in materia di contabilità pubblica.
10. Il sistema dei controlli.
11. Gli strumenti di programmazione finanziaria e di bilancio.

### DIRITTO AMMINISTRATIVO

1. Il diritto amministrativo e le sue fonti.
2. I principi costituzionali. Legalità, imparzialità, buon andamento.
3. L'organizzazione amministrativa. Enti pubblici: definizione, caratteri, organizzazione. Relazioni interorganiche: gerarchia, direzione, coordinamento, controllo. Rapporto organico e rapporto di servizio.
4. Organizzazioni di Governo della comunità nazionale (organi costituzionali; Governo; ministeri; agenzie; aziende autonome; amministrazioni indipendenti; enti parastatali; enti pubblici economici).
5. Organizzazioni di Governo delle comunità territoriali (le Regioni; i rapporti Stato-Regioni; gli Enti locali).
6. I poteri amministrativi (autorizzatori, concessori, ablatori, sanzionatori, di ordinanza, dichiarativi e di giudizio).
7. I rapporti giuridici di diritto pubblico (diritto soggettivo e interesse legittimo). Discrezionalità, legittimità e merito nello svolgimento dell'azione amministrativa. Attività vincolata della pubblica amministrazione.
8. Il rapporto di pubblico impiego: la disciplina del rapporto di lavoro alle dipendenze della pubblica amministrazione. La dirigenza amministrativa. Le responsabilità dei pubblici dipendenti.
9. Il procedimento amministrativo (legge 7 agosto 1990, n. 241 e principi sull'azione amministrativa, le fasi del procedimento, la partecipazione, il diritto di accesso). Inattività e silenzio.
10. Efficacia del provvedimento (efficacia ed esecuzione; procedimenti di controllo; procedimenti di revisione).
11. L'invalidità amministrativa: profili generali (nullità e illegittimità degli atti amministrativi; procedimenti di riesame).
12. L'attività amministrativa di diritto comune (attività contrattuale; la responsabilità civile dell'amministrazione e dei suoi agenti).
13. Il sistema di tutela giurisdizionale. I ricorsi al giudice amministrativo. La tutela cautelare. Il giudizio di ottemperanza. I ricorsi amministrativi.

## DIRITTO PRIVATO

1. La norma giuridica: concetto, caratteri. Le fonti delle norme giuridiche.
2. L'interpretazione delle norme giuridiche. L'analogia. L'efficacia temporale delle leggi.
3. Il rapporto giuridico e le situazioni giuridiche soggettive.
4. Le persone fisiche: capacità giuridica (acquisto, limiti e perdita) e capacità di agire (nozione e figure di incapacità totale e parziale).
5. Le persone giuridiche: concetto e classificazioni. L'autonomia patrimoniale. Capacità della persona giuridica.
6. L'oggetto del rapporto giuridico: il bene; categorie di beni.
7. Il negozio giuridico: manifestazione e vizi della volontà. Prescrizione estintiva e decadenza.
8. La proprietà (nozione, limiti, modi di acquisto, perdita e tutela) e il possesso.
9. L'obbligazione: gli elementi del rapporto obbligatorio, modificazione dei soggetti dell'obbligazione; estinzione e inadempimento.
10. Il contratto: definizione e classificazione. Il contratto preliminare. Gli effetti del contratto. Invalidità e inefficacia. Rescissione e risoluzione.
11. Principali contratti tipici: compravendita, permuta, locazione, appalto, mandato, comodato, conto corrente, assicurazione, fideiussione e transazione.

# TESI PER LA PROVA ORALE

## Tesi 1

- a. La contabilità pubblica: definizione, natura e fonti.
- b. I beni dello Stato e degli enti pubblici.
- c. I poteri amministrativi (autorizzatori, concessori, ablatori, sanzionatori, di ordinanza, dichiarativi e di giudizio).
- d. Efficacia del provvedimento (efficacia ed esecuzione; i procedimenti di controllo; procedimenti di revisione).
- e. La proprietà (nozione, limiti, modi di acquisto, perdita e tutela) e il possesso.
- f. Il rapporto giuridico e le situazioni giuridiche soggettive.

## Tesi 2

- a. L'apparato economico-finanziario.
- b. Responsabilità amministrativa e contabile.
- c. L'organizzazione amministrativa. Enti pubblici: definizione, caratteri, organizzazione. Relazioni interorganiche: gerarchia, direzione, coordinamento, controllo. Rapporto organico e rapporto di servizio.
- d. La tutela cautelare nel processo amministrativo.
- e. L'interpretazione delle norme giuridiche. L'analogia. L'efficacia temporale delle leggi.
- f. Principali contratti tipici: compravendita; permuta; locazione; appalto; mandato; comodato; conto corrente; assicurazione; fideiussione e transazione.

## Tesi 3

- a. Gli strumenti di programmazione finanziaria e di bilancio.
- b. I contratti della pubblica amministrazione.
- c. Organizzazioni di Governo della comunità nazionale (organi costituzionali; Governo; ministeri; agenzie; aziende autonome; amministrazioni indipendenti; enti parastatali; enti pubblici economici).
- d. I ricorsi amministrativi.
- e. Il rapporto giuridico e le situazioni giuridiche soggettive.
- f. L'obbligazione: gli elementi del rapporto obbligatorio; modificazione dei soggetti dell'obbligazione; estinzione e inadempimento.

## Tesi 4

- a. L'esecuzione del bilancio.
- b. Il sistema dei controlli.
- c. Organizzazioni di Governo delle comunità territoriali (le Regioni; i rapporti Stato-Regioni; gli Enti locali).
- d. L'attività amministrativa di diritto comune (attività contrattuale; la responsabilità civile dell'amministrazione e dei suoi agenti).
- e. La proprietà (nozione, limiti, modi di acquisto, perdita e tutela) e il possesso.
- f. Le persone fisiche: capacità giuridica (acquisto, limiti e perdita) e capacità d'agire (nozione e figure di incapacità totale e parziale).

## Tesi 5

- a. La giurisdizione della Corte dei Conti in materia di contabilità pubblica.
- b. La gestione di Tesoreria.
- c. Il diritto amministrativo e le sue fonti.
- d. Il sistema di tutela giurisdizionale nel diritto amministrativo.
- e. Le persone giuridiche: concetto e classificazioni. L'autonomia patrimoniale. Capacità della persona giuridica.
- f. Il negozio giuridico: manifestazione e vizi della volontà. Prescrizione estintiva e decadenza.

## **Tesi 6**

- a. Il sistema dei controlli.
- b. La gestione di Tesoreria.
- c. I principi costituzionali: legalità, imparzialità, buon andamento.
- d. L'invalidità amministrativa: profili generali (nullità e illegittimità degli atti amministrativi; procedimenti di riesame).
- e. L'oggetto del rapporto giuridico: il bene; categorie di beni.
- f. L'obbligazione: gli elementi del rapporto obbligatorio; modificazione dei soggetti dell'obbligazione; estinzione e inadempimento.

## **Tesi 7**

- a. La giurisdizione della Corte dei Conti in materia di contabilità pubblica.
- b. I contratti della pubblica amministrazione.
- c. I rapporti giuridici di diritto pubblico (diritto soggettivo e interesse legittimo). Discrezionalità, legittimità e merito nello svolgimento dell'azione amministrativa. Il sistema di tutela giurisdizionale.
- d. Organizzazioni di Governo della comunità nazionale (organi costituzionali; Governo; ministeri; agenzie; aziende autonome; amministrazioni indipendenti; enti parastatali; enti pubblici economici).
- e. Il contratto: definizione e classificazione. Il contratto preliminare. Gli effetti del contratto. Invalidità e inefficacia. Rescissione e risoluzione.
- f. Le persone giuridiche: concetto e classificazioni. L'autonomia patrimoniale. Capacità della persona giuridica.

## **Tesi 8**

- a. Responsabilità amministrativa e contabile.
- b. I beni dello Stato e degli enti pubblici.
- c. Attività vincolata della pubblica amministrazione.
- d. Organizzazioni di Governo delle comunità territoriali (le Regioni; i rapporti Stato-Regioni; gli Enti locali).
- e. Principali contratti tipici: compravendita; permuta; locazione; appalto; mandato; comodato; conto corrente; assicurazione; fideiussione e transazione.
- f. La norma giuridica: concetto, caratteri. Le fonti delle norme giuridiche.

## **Tesi 9**

- a. L'esecuzione del bilancio.
- b. Gli strumenti di programmazione finanziaria e di bilancio.
- c. Il procedimento amministrativo (legge 7 agosto 1990, n. 241 e principi sull'azione amministrativa, le fasi del procedimento, la partecipazione, il diritto di accesso). Inattività e silenzio.
- d. I ricorsi al giudice amministrativo.
- e. La norma giuridica: concetto, caratteri. Le fonti delle norme giuridiche.
- f. Le persone fisiche: capacità giuridica (acquisto, limiti e perdita) e capacità d'agire (nozione e figure di incapacità totale e parziale).

## **Tesi 10**

- a. L'apparato economico-finanziario.
- b. Il bilancio dello Stato.
- c. Il rapporto di pubblico impiego: la disciplina del rapporto di lavoro alle dipendenze della pubblica amministrazione. La dirigenza amministrativa. Le responsabilità dei pubblici dipendenti.
- d. Il giudizio di ottemperanza.
- e. L'interpretazione delle norme giuridiche. L'analogia. L'efficacia temporale delle leggi.
- f. Il contratto: definizione e classificazione. Il contratto preliminare. Gli effetti del contratto. Invalidità e inefficacia. Rescissione e risoluzione.

# PROGRAMMA DELLA PROVA ORALE

## RUOLO T.L.A. – SPECIALITA' TELEMATICA

### SISTEMI INFORMATIVI E ARCHITETTURE

1. Architettura degli elaboratori: strutture di interconnessione.
2. Architettura degli elaboratori: strutture di memoria.
3. Architettura degli elaboratori: strutture di interfaccia.
4. Sistemi operativi: struttura di un sistema operativo (SO).
5. Sistemi operativi: allocazione e scheduling dei processi.
6. Sistemi operativi: tecniche di gestione della memoria.
7. Sistemi operativi: file system.
8. Sistemi operativi: il kernel.
9. Ingegneria del software: progettazione, sviluppo, test, deployment ed integrazione.
10. Ingegneria del software: metriche del SW: modelli, errori, tecniche di misura delle prestazioni e valutazione operativa, function point, standard di qualità di sviluppo per il controllo di configurazione.
11. Ingegneria del software: validazione per le qualità del SW, attività e funzione di controllo.
12. Sistemi informativi: data base management system (terminologie, schemi funzionali).
13. Sistemi informativi: basi di dati centralizzate e distribuite.
14. Sistemi informativi: modello relazionale.
15. Sistemi informativi: schemi logici e forme normali.
16. Sistemi informativi: principi e tecniche di analisi e programmazione orientata agli oggetti.
17. Sistemi informativi: datawarehousing e data mining.
18. Sistemi informativi: architetture dei sistemi centralizzate.
19. Sistemi informativi: architetture dei sistemi distribuite.
20. Sistemi informativi: sistemi di Knowledge Management.
21. Sistemi informativi: Enterprise Resource Planning (ERP).
22. Sistemi informativi: document management system e conservazione sostitutiva.
23. Sistemi informativi: sviluppo di applicazioni in ambiente distribuito.
24. Sistemi informativi: cloud computing.
25. Sistemi informativi: virtualizzazione dei sistemi Server.
26. Sistemi informativi: cooperazione applicativa.
27. Governo dell'ICT: piani di sourcing (In house, Insourcing, Outsourcing).
28. Governo dell'ICT: analisi costi benefici degli investimenti in tecnologie informatiche.
29. Governo dell'ICT: Il Codice dell'Amministrazione Digitale.
30. Governo dell'ICT: principi del project management.
31. Governo dell'ICT: strumenti del project management.
32. Governo dell'ICT: strumenti e metodi per Business Process Modeling (BPM) e Business Process Reengineering (BPR).

### SICUREZZA INFORMATICA E DIGITAL FORENSICS

1. Sicurezza ICT: concetto di Sicurezza e Sistema di Sicurezza.
2. Sicurezza ICT: segreto di Stato e tutela amministrativa.
3. Sicurezza ICT: la sicurezza delle informazioni.
4. Sicurezza ICT: misure minime di sicurezza e trattamento dei dati personali.
5. Sicurezza ICT: crittografia simmetrica e asimmetrica.
6. Sicurezza ICT: sistemi a chiave privata e pubblica, funzioni hash, autenticazione.
7. Sicurezza ICT: firma digitale e Certification Authority.

8. Sicurezza ICT: meccanismi di protezione delle reti attivi e passivi (firewall e IDS).
9. Sicurezza ICT: struttura, vulnerabilità e protezione di un sistema operativo.
10. Sicurezza ICT: struttura, vulnerabilità e protezione di una rete di elaboratori.
11. Sicurezza ICT: IPsec e SSL.
12. Sicurezza ICT. I Firewall: caratteristiche e funzioni.
13. Sicurezza ICT: soluzioni di Intrusion Detection e Intrusion Prevention.
14. Informatica investigativa: principi di digital forensics.
15. Informatica investigativa: strumenti di digital forensics.
16. Informatica investigativa: metodologie di digital forensics.

## **SISTEMI DI COMUNICAZIONE E RETI DI ELABORATORI**

1. Sistemi di comunicazione: circuiti dedicati, commutati e virtuali.
2. Sistemi di comunicazione: mezzi trasmissivi e larghezza di banda.
3. Sistemi di comunicazione: trasmissione analogica e digitale.
4. Sistemi di comunicazione: modem e codec.
5. Sistemi di multiplexazione: multiplex FDM, TDM e WDM.
6. Sistemi di comunicazione: commutazione e centrali di commutazione.
7. Sistemi di videocomunicazione e videoconferenza: protocolli di comunicazione.
8. Reti di elaboratori: modello ISO OSI.
9. Reti di elaboratori: reti locali ed accesso al canale trasmissivo, strutture di rete.
10. Reti di elaboratori: protocolli SDH/PDH.
11. Reti di elaboratori: locali, metropolitane e geografiche.
12. Reti di elaboratori. Il router: caratteristiche e principali protocolli di rete.
13. Reti di elaboratori: Il protocollo MPLS e la QoS.
14. Reti di elaboratori: componenti di una rete di elaboratori, tecniche di commutazione e di instradamento, i processi applicativi e le loro modalità di cooperazione nell'ambito di una rete.
15. Reti di elaboratori: WiFi, tecnologia e possibili applicazioni.
16. Reti di elaboratori: gestione e supervisione delle reti.
17. Reti in Fibra Ottica: tecnologia, architetture e criteri di protezione.
18. Reti in Fibra Ottica: multiplex ottici e le tecnologie DWDM e CWDM.
19. VOIP: caratteristiche, tecnologia e requisiti di rete.
20. VOIP: possibili architetture di rete.

# TESI PER LA PROVA ORALE

## Tesi 1

- a. Architettura degli elaboratori: strutture di interconnessione.
- b. Sistemi operativi: struttura di un sistema operativo (SO).
- c. Sistemi informativi: data base management system (terminologie, schemi funzionali).
- d. Governo dell'ICT: piani di sourcing (In house, Insourcing, Outsourcing).
- e. Sicurezza ICT: concetto di Sicurezza e Sistema di Sicurezza.
- f. Informatica investigativa: principi di digital forensics.
- g. Sistemi di comunicazione: circuiti dedicati, commutati e virtuali.
- h. Reti di elaboratori: modello ISO OSI.

## Tesi 2

- a. Sistemi operativi: Struttura di un sistema operativo (SO).
- b. Sistemi informativi: basi di dati centralizzate e distribuite.
- c. Governo dell'ICT: analisi costi benefici degli investimenti in tecnologie informatiche.
- d. Sicurezza ICT: segreto di Stato e tutela amministrativa.
- e. Informatica investigativa: strumenti di digital forensics.
- f. Sistemi di comunicazione: mezzi trasmissivi e larghezza di banda.
- g. Reti di elaboratori: modello ISO OSI.
- h. Reti in Fibra Ottica: tecnologia, architetture e criteri di protezione.

## Tesi 3

- a. Architettura degli elaboratori: strutture di interfaccia.
- b. Sistemi operativi: tecniche di gestione della memoria.
- c. Sistemi informativi: modello relazionale.
- d. Governo dell'ICT: Il Codice dell'Amministrazione Digitale.
- e. Sicurezza ICT: la sicurezza delle informazioni.
- f. Informatica investigativa: metodologie di digital forensics.
- g. Sistemi di comunicazione: trasmissione analogica e digitale.
- h. Reti di elaboratori: protocolli SDH/PDH.

## Tesi 4

- a. Sistemi operativi: file system.
- b. Sistemi informativi: schemi logici e forme normali.
- c. Governo dell'ICT: principi del project management.
- d. Sicurezza ICT: misure minime di sicurezza e trattamento dei dati personali.
- e. Sistemi di comunicazione: modem e codec.
- f. Reti di elaboratori: locali, metropolitane e geografiche.
- g. Reti in Fibra Ottica: multiplex ottici e le tecnologie DWDM e CWDM.
- h. Sicurezza ICT: soluzioni di Intrusion Detection e Intrusion Prevention.

## Tesi 5

- a. Sistemi operativi: il kernel.
- b. Sistemi informativi: principi e tecniche di analisi e programmazione orientata agli oggetti.
- c. Governo dell'ICT: strumenti del project management.
- d. Sicurezza ICT: crittografia simmetrica e asimmetrica.
- e. Sicurezza ICT: struttura, vulnerabilità e protezione di un sistema operativo.
- f. Sistemi di multiplexazione: multiplex FDM, TDM e WDM.
- g. Reti di elaboratori. Il router: caratteristiche e principali protocolli di rete.
- h. VOIP: caratteristiche, tecnologia e requisiti di rete.

## **Tesi 6**

- a. Sistemi operativi: progettazione, sviluppo, test, deployment ed integrazione.
- b. Sistemi informativi: datawarehousing e data mining.
- c. Governo dell'ICT: strumenti e metodi per Business Process Modeling (BPM) e Business Process Reengineering (BPR).
- d. Sicurezza ICT: sistemi a chiave privata e pubblica, funzioni hash, autenticazione.
- e. Sicurezza ICT. I Firewall: caratteristiche e funzioni.
- f. Sistemi di comunicazione: commutazione e centrali di commutazione.
- g. Reti di elaboratori: Il protocollo MPLS e la QoS.
- h. VOIP: possibili architetture di rete.

## **Tesi 7**

- a. Ingegneria del software: metriche del SW: modelli, errori, tecniche di misura delle prestazioni e valutazione operativa, function point, standard di qualità di sviluppo per il controllo di configurazione.
- b. Sistemi informativi: architetture dei sistemi centralizzate.
- c. Sistemi informativi: cloud computing.
- d. Sicurezza ICT: struttura, vulnerabilità e protezione di un sistema operativo.
- e. Sistemi di videocomunicazione e videoconferenza: protocolli di comunicazione.
- f. Reti di elaboratori: componenti di una rete di elaboratori, tecniche di commutazione e di instradamento, i processi applicativi e le loro modalità di cooperazione nell'ambito di una rete.
- g. Reti di elaboratori: WiFi, tecnologia e possibili applicazioni.
- h. Sistemi informativi: cooperazione applicativa.

## **Tesi 8**

- a. Ingegneria del software: validazione per le qualità del SW, attività e funzione di controllo.
- b. Sistemi informativi: virtualizzazione dei sistemi Server.
- c. Sistemi informativi: sistemi di Knowledge Management.
- d. Sicurezza ICT: IPsec e SSL.
- e. Reti di elaboratori: gestione e supervisione delle reti.
- f. Sicurezza ICT: meccanismi di protezione delle reti attivi e passivi (firewall e IDS).
- g. Sicurezza ICT: struttura, vulnerabilità e protezione di una rete di elaboratori.
- h. Reti di elaboratori: reti locali ed accesso al canale trasmissivo, strutture di rete.

## **Tesi 9**

- a. Architettura degli elaboratori: strutture di memoria.
- b. Sistemi operativi: allocazione e scheduling dei processi.
- c. Sistemi informativi: architetture dei sistemi distribuite.
- d. Sistemi informativi: Enterprise Resource Planning (ERP).
- e. Sistemi informativi: document management system e conservazione sostitutiva.
- f. Sistemi informativi: virtualizzazione dei sistemi Server.
- g. Sicurezza ICT: firma digitale e Certification Authority.
- h. Informatica investigativa: principi di digital forensics.

## **Tesi 10**

- a. Architettura degli elaboratori: strutture di interfaccia.
- b. Sistemi operativi: struttura di un sistema operativo (SO).
- c. Sistemi informativi: sviluppo di applicazioni in ambiente distribuito.
- d. Sicurezza ICT: struttura, vulnerabilità e protezione di una rete di elaboratori.
- e. Reti di elaboratori: modello ISO OSI.
- f. Sistemi informativi: datawarehousing e data mining.
- g. Sistemi informativi: architetture dei sistemi centralizzate.
- h. Informatica investigativa: metodologie di digital forensics.



# PROGRAMMA DELLA PROVA ORALE

## RUOLO T.L.A. – SPECIALITA' PSICOLOGIA

### FONDAMENTI DI PSICOLOGIA

1. Misure di tendenza centrale e di variabilità.
2. Standardizzazione e trasformazione di punteggi.
3. Distribuzioni teoriche di probabilità.
4. La relazione tra variabili: misura della relazione e scale di misura.
5. Regressione lineare.
6. I principi dell'analisi della varianza e dell'analisi fattoriale.
7. Ricerca sperimentale:
  - a) leggi, teorie, ipotesi, variabili e livelli di misurazione;
  - b) il problema della validità;
  - c) le ipotesi statistiche e la loro verifica;
  - d) disegni di ricerca su gruppi: disegni veramente sperimentali e disegni quasi-sperimentali.
8. Ricerca non sperimentale: ricerca osservazionale, ricerca d'archivio, inchiesta, studio del singolo caso.
9. Definizione, classificazione requisiti fondamentali dei test.
10. Conoscenza critica dei principali test per l'area cognitiva.
11. Conoscenza critica dei principali questionari e test di personalità.
12. Analisi degli *item*.

### PSICOLOGIA CLINICA

1. La personalità: modelli teorici nello sviluppo della personalità.
2. Metodi e strumenti per la diagnosi in psicologia clinica.
3. Psicopatologia dell'adulto e dell'adolescente.
4. La prevenzione in psicologia clinica.
5. Elementi di *counseling*.
6. Intervento individuale e collettivo in caso di lutto e trauma.
7. Disturbi correlati a eventi traumatici e stressanti nell'adulto.
8. Fenomeni di disagio psicologico in ambito lavorativo: *stress, burn-out, mobbing*.

### PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

1. I vari tipi di organizzazione.
2. Le culture organizzative.
3. I climi organizzativi.
4. Il reclutamento e la selezione del personale.
5. L'intervista di selezione.
6. Il processo di socializzazione organizzativa.
7. La valutazione delle competenze.
8. L' *Assessment Center* e il *Development Center*.
9. La formazione nei contesti organizzativi.
10. La leadership.
11. La motivazione.
12. *Commitment* organizzativo ed efficacia collettiva.
13. Il benessere organizzativo e la valutazione dello stress lavoro-correlato.

# TESI DELLE PROVE ORALI

## Tesi n. 1

- a. Misure di tendenza centrale e di variabilità.
- b. Ricerca sperimentale: leggi, teorie, ipotesi, variabili e livelli di misurazione.
- c. Fenomeni di disagio psicologico in ambito lavorativo: *stress*, *burn-out*, *mobbing*.
- d. Elementi di *counseling*.
- e. Il reclutamento e la selezione del personale.
- f. La valutazione delle competenze.

## Tesi n. 2

- a. Conoscenza critica dei principali test per l'area cognitiva.
- b. Psicopatologia dell'adulto e dell'adolescente.
- c. Intervento individuale e collettivo in caso di lutto e trauma.
- d. I climi organizzativi.
- e. L' *Assessment Center* e il *Development Center*.
- f. Il benessere organizzativo e la valutazione dello stress lavoro-correlato.

## Tesi n. 3

- a. Distribuzioni teoriche di probabilità.
- b. Ricerca sperimentale: le ipotesi statistiche e la loro verifica.
- c. La prevenzione in psicologia clinica.
- d. Disturbi correlati a eventi traumatici e stressanti nell'adulto.
- e. L'intervista di selezione.
- f. *Commitment* organizzativo ed efficacia collettiva.

## Tesi n. 4

- a. La relazione tra variabili: misura della relazione e scale di misura.
- b. Ricerca sperimentale: disegni di ricerca su gruppi: disegni veramente sperimentali e disegni quasi-sperimentali.
- c. Elementi di *counseling*.
- d. Intervento individuale e collettivo in caso di lutto e trauma.
- e. Il processo di socializzazione organizzativa.
- f. Il benessere organizzativo e la valutazione dello stress lavoro-correlato.

## Tesi n. 5

- a. Definizione, classificazione requisiti fondamentali dei test.
- b. Ricerca non sperimentale: ricerca osservazionale, ricerca d'archivio, inchiesta, studio del singolo caso.
- c. La personalità: modelli teorici nello sviluppo della personalità.
- d. Metodi e strumenti per la diagnosi in psicologia clinica.
- e. L' *Assessment Center* e il *Development Center*.
- f. La motivazione.

## Tesi n. 6

- a. Regressione lineare.
- b. La prevenzione in psicologia clinica.
- c. Disturbi correlati a eventi traumatici e stressanti nell'adulto.
- d. I vari tipi di organizzazione.
- e. La formazione nei contesti organizzativi.
- f. *Commitment* organizzativo ed efficacia collettiva.

### **Tesi n. 7**

- a. Standardizzazione e trasformazione di punteggi.
- b. Ricerca sperimentale: il problema della validità.
- c. Psicopatologia dell'adulto e dell'adolescente.
- d. Fenomeni di disagio psicologico in ambito lavorativo: *stress, burn-out, mobbing*.
- e. I climi organizzativi.
- f. La leadership.

### **Tesi n. 8**

- a. I principi dell'analisi della varianza e dell'analisi fattoriale.
- b. La personalità: modelli teorici nello sviluppo della personalità.
- c. Elementi di *counseling*.
- d. Le culture organizzative.
- e. Il processo di socializzazione organizzativa.
- f. La formazione nei contesti organizzativi.

### **Tesi n. 9**

- a. Conoscenza critica dei principali questionari e test di personalità.
- b. Intervento individuale e collettivo in caso di lutto e trauma.
- c. Fenomeni di disagio psicologico in ambito lavorativo: *stress, burn-out, mobbing*.
- d. Le culture organizzative.
- e. Il reclutamento e la selezione del personale.
- f. La leadership.

### **Tesi n. 10**

- a. Analisi degli *item*.
- b. Disturbi correlati a eventi traumatici e stressanti nell'adulto.
- c. Metodi e strumenti per la diagnosi in psicologia clinica.
- d. L'intervista di selezione.
- e. La valutazione delle competenze.
- f. La motivazione.